



# PÓLIZA DE GARANTÍA LIMITADA

**Producto:** Tableta

**Marca:** RECREO

**Proveedor:** Industrias Unidas S.A. de C.V.  
y/o JP-IUSA, S.A. de C.V.

**Esta garantía limitada es válida únicamente en México**



## TÉRMINOS Y LIMITACIONES DE LA GARANTÍA

**Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V.** garantiza que esta tableta no contiene defecto alguno ni en los materiales ni en la mano de obra. Así mismo garantiza que está libre de vicios ocultos o que pudieran presentarse bajo circunstancias normales conforme a lo especificado en el manual del usuario durante el periodo de garantía.

El término de la garantía es por dos años a partir del día 16 de julio de 2015, en todas sus partes y mano de obra, y contra vicios ocultos, defectos de fabricación y del software y contenidos preinstalados.

Durante ese tiempo, Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V., sin cargo adicional, reparará o reemplazará las partes defectuosas o en su caso la tableta, para asegurar su correcto funcionamiento. Los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la garantía, serán absorbidos por Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V.

El cumplimiento de la garantía se realizará sin cargos extra, en cualquiera de los centros de servicio que se enuncian al final de esta póliza.

Todas las partes reemplazadas, serán propiedad de Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V. por lo que el usuario de la tableta no podrá reclamar la entrega de las partes reemplazadas.

Bajo ninguna circunstancia y en ningún momento, Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V. repondrá en efectivo el valor de la tableta.

El horario de atención de los centros de servicio es de 09:00 a 20:00 hrs., de lunes a sábado.

Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V., pone a disposición de los usuarios el teléfono 01.800.036.3942 para brindar orientación sobre el reclamo de garantía técnica. El servicio telefónico se encuentra disponible de 09:00 a 20:00 hrs., de lunes a sábado. Adicionalmente se puede solicitar orientación sobre el reclamo de garantía a través del correo electrónico soporte@recreo.net.

Las partes, componentes y accesorios de la tableta se pueden obtener en los centros de servicio.

## ESPECIFICACIONES GARANTÍA

¿Qué cubre esta garantía?

- Vicios ocultos.
- Ausencia de voltaje en el adaptador de CA.
- Defectos en dispositivo interno de almacenamiento.
- Defectos en el display o pantalla que presente manchas en algunas zonas (no debe estar rota o estrellada).
- Restauración del software (sistema operativo, aplicaciones y contenidos educativos).
- Que no se muestre nada en pantalla.
- Defectos de tarjeta de red inalámbrica.
- Defectos de la cámara web.
- Defectos con puerto USB (que no hayan sido causados por variaciones de voltaje).
- Defectos de salida de audio.
- Defectos de entrada de micrófono.
- Defectos de tarjeta principal (sin haberse quemado).
- Por única ocasión, robo o extravío previamente autorizado por la Secretaría de Educación Pública.

¿Qué NO cubre esta garantía?

- Programas o software de terceros que interfieran con el adecuado funcionamiento del producto, que no hayan sido precargados en la tableta.
- Cambio de sistema operativo con que originalmente se entregó.
- Pantallas rotas o estrelladas.
- Cables del adaptador de corriente trozados internamente.
- Daños a los accesorios externos de la tableta.
- Daños causados por el uso de partes no entregadas originalmente con la tableta.
- Servicio de mantenimiento de limpieza preventivo, desgaste mecánico o cosmético.
- Daños resultantes de siniestros tales como incendios, descargas eléctricas o fenómenos naturales (inundación, temblor, etcétera).
- Pérdidas o robos que no cumplan con lo establecido por la Secretaría de Educación Pública.

Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V., no es responsable por el daño o pérdida de programas, datos o funcionamiento de medios de almacenamiento externos.

## Esta garantía queda invalidada cuando la tableta:

- Haya sido utilizada en condiciones distintas a las normales.
- No haya sido operada conforme al manual de usuario que se incluye en la tableta y no se hayan atendido las recomendaciones y advertencias que se indican en el mismo.
- Haya sido modificada o desarmada parcial o totalmente o haya sido manipulada por personas o talleres no autorizados por Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V.
- Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V. ofrece sin costo alguno depósitos en sus Centros de Servicio para desechar baterías y accesorios que ya no funcionen de las tabletas con el fin de evitar daños al medio ambiente.

## PASOS PARA OBTENER SERVICIO DE GARANTÍA

1. Obtener un ticket (número de reporte) reportando el incidente al call center 01 800 2000 842 con los siguientes datos: Descripción de la falla, Número de serie, Nombre del alumno o docente, Estado, Municipio, Localidad, CCT (Clave del Centro de Trabajo). Este dato es opcional conforme a su disponibilidad por parte del alumno o docente, Nombre de la Escuela.
2. Acudir al centro de servicio o al centro de entrega, atención y asesoría de que dispondrán las autoridades educativas estatales con su ticket, para entregar la tableta.
3. Te recomendamos guardar la caja de la tableta para recepción y entrega al Centro de Servicio en caso de requerir la garantía.
4. Haga un respaldo de su información, Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V. no se hace responsable por pérdida de datos.
5. No entregue accesorios como fundas, audífonos o teclados, cargador de corriente, etc.
6. En un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles, se determinará la falla o mal funcionamiento y se informará al usuario si procede la garantía técnica.
7. Posteriormente y en un plazo no mayor a 10 (diez) días naturales se reparará la falla o malfuncionamiento.
8. El usuario deberá recoger la tableta en el Centro de Servicio o en el centro de entrega, atención y asesoría de que dispondrán las autoridades educativas estatales donde la entregó.

\* En caso que la falla o mal funcionamiento no esté amparada por la garantía técnica, el personal del Centro de Servicio lo comunicará al usuario, quien podrá o no solicitar la reparación de la falla, lo que podrá tener un costo que deberá cubrir.

## CENTROS DE SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO

Industrias Unidas S.A. de C.V. y/o JP-IUSA, S.A. de C.V., le brinda sin costo alguno el servicio de soporte técnico y reporte de fallas.

Además ponemos a tu disposición el centro de servicio ubicado en:

IUSA Iztapalapa  
Camino real a San Lorenzo no. 284  
Colonia San Miguel 8ª ampliación  
Delegación Iztapalapa  
México D.F.  
C.P. 09837

O si lo prefieres, puedes llamar sin costo al teléfono 01-800-2000-842 o al 01-800-036-3942 para recibir información de la ubicación del centro de servicio o del centro de entrega, atención y asesoría de que dispondrán las autoridades educativas estatales más cercano a tu domicilio.

## INDUSTRIAS UNIDAS S.A. DE C.V. / JP-IUSA, S.A. de C.V.

Carretera Panamericana México Querétaro  
Km. 109 S/N Pastejé, Jocotitlán, Estado de México.  
C.P. 50734

Teléfono Oficina: 5118-1400

## SELLO

